

## REGOLAMENTO di ESCURSIONE IN FASE COVID-19

Al fine di ridurre i rischi di contagio da Covid-19 ma continuare a vivere e condividere le bellezze della natura in sicurezza, ti chiediamo di leggere attentamente le seguenti informazioni che ti spiegano cosa devi avere e come devi comportarti per partecipare alle escursioni.

### 1. PRENOTAZIONE

La prenotazione sarà effettuata obbligatoriamente in modalità online o telefonica con pagamento anticipato in via telematica (salvo casi di manifesta impossibilità). Il partecipante riceverà via e-mail il regolamento di partecipazione all'escursione, che ogni partecipante dovrà stampare autonomamente e portare con sé al ritrovo dell'escursione, da firmare in presenza, unitamente ad una penna personale.

### 2. EQUIPAGGIAMENTO TECNICO OPPORTUNO PER L'ESCURSIONE

Ciascun partecipante deve presentarsi all'escursione inderogabilmente munito di:

- abbigliamento e attrezzatura tecnica idonea all'escursione (vestiario adeguato all'uscita e alle condizioni climatiche, scarpe da trekking a suola rigida, zaino, borraccia, giacca antipioggia, occhiali da sole, repellente per insetti, crema solare, fazzoletti di carta, bastoncini da escursione, etc.)
- pranzo al sacco e snack energetici
- acqua secondo necessità, e condizioni climatiche.
- **DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)**
  - o n. 3 mascherine chirurgiche con marchio CE (possibilmente non la usa e getta ma quelle riutilizzabili)
  - o n. 3 paia di guanti monouso (facoltativi) in lattice o in nitrile
  - o minimo 150 ml di gel disinfettante a norma CE non autoprodotta
  - o sacchetto per lo smaltimento dei DPI usati

### 3. COMPORTAMENTO

**INDICAZIONI DELLA GUIDA.** Il partecipante dovrà attenersi strettamente a tutte le indicazioni che verranno comunicate dalla guida per tutta la durata dell'escursione. Far presente alla guida immediatamente se ci sono componenti del gruppo che non rispettano tutte le indicazioni date. In quel caso la guida può richiedere alla persona di lasciare il gruppo restituendo la quota e dichiarando davanti a testimoni che non è più sotto la propria responsabilità.

**CAR SHARING:** è sconsigliata la condivisione di auto per giungere al punto di ritrovo dell'escursione, tranne nel caso di coppie o conviventi. In caso di impossibilità, in macchina troveranno posto solo due persone con mascherina indossata poste sulla diagonale (guidatore e posto posteriore destro). Una volta scesi dall'auto rispettare il distanziamento con le altre persone di almeno 2 m, seguendo le eventuali indicazioni suppletive della guida sul come disporsi nell'attesa della registrazione.

**REGISTRAZIONE PRESENTI e CONTROLLO DOTAZIONI.** La guida chiamerà uno per uno i partecipanti, che muniti di tutti i DPI richiesti dovranno firmare il regolamento con la propria penna. In questa occasione la guida effettuerà il consueto controllo delle attrezzature e dei dispositivi sanitari, misurando la febbre a ciascuno (facoltativo in base alle linee guida regionale).

**PAGAMENTO IN LOCO.** Potrà pagare in loco solo ed esclusivamente chi, avendo avvisato per tempo la guida, ha ricevuto istruzioni in merito. Si ricorda che il pagamento in contanti è sconsigliato, per motivi igienici. Il pagamento tramite POS è consentito solo se previamente concordato con la guida.

**MASCHERINA.** La mascherina **VA indossata** nei momenti di arrivo, accoglienza, briefing, durante le soste e al momento di incrocio sul sentiero con altre persone anche non appartenenti al proprio gruppo, nonché qualora si debba tossire o starnutire. La mascherina **NON VA indossata** invece durante il cammino, qualora

ben distanziati di almeno 2 metri: deve essere tenuta sempre immediatamente a portata di mano (sotto il mento, in tasca...). *Si indossa e si rimuove secondo le consuete indicazioni ministeriali.*

**MANI.** Le mani vanno disinfettate molto spesso con il disinfettante a norma. L'uso dei guanti non è necessario durante l'escursione, ma è obbligatorio avere con sé i guanti come richiesto per situazioni di emergenza. Una volta tolti e ben smaltiti occorre disinfettare nuovamente le mani. *I guanti si indossano e si rimuovono secondo le consuete indicazioni ministeriali, riassunte nel manuale sanitario allegato.* Evitare di toccarsi occhi, naso, bocca **con o senza** DPI.

**SMALTIMENTO DPI.** Durante l'escursione ogni partecipante dovrà essere dotato di un doppio sacchetto di plastica per riporre i DPI usati e potenzialmente infetti.

**DISTANZIAMENTO.** È **obbligatorio** mantenere una distanza di sicurezza di almeno 2 metri con ogni altra persona, ad eccezione fatta per i conviventi. Tale distanza minima va tenuta durante ogni momento dell'escursione, in sosta e in movimento. È possibile richiederla direttamente con gentilezza a chi si avvicini troppo.

**INDUMENTI.** Ogni partecipante dovrà essere dotato di un doppio sacchetto di plastica per riporre gli indumenti sudati, che non potranno essere messi ad asciugare all'aria aperta, bensì vanno riposti in una busta e messi nello zaino. È espressamente vietato lo scambio di indumenti per qualunque motivo, sia puliti che usati.

**OGGETTI.** È assolutamente vietato lo scambio anche momentaneo di oggetti personali: Non passarsi bastoncini da trekking, borracce, cibi, burro cacao, creme, occhiali e qualunque oggetto personale o reperiti in natura.

**SEGNALE DI PERICOLO / AIUTO.** Verrà concordato con la guida; il gruppo si arresterà adeguatamente distanziato per dare opportunità alla guida di intervenire secondo quanto consentito dalle norme.

**SOSTA PRANZO.** Nella pausa pranzo i partecipanti dovranno disporsi a distanze anche maggiori di 2m esclusi i nuclei familiari e/o congiunti. Qualora la guida dovesse avvicinarsi a qualcuno dei clienti entrambi dovranno indossare nuovamente la mascherina.

**FINE DELL'ESCURSIONE.** Assumere la disposizione dell'accoglienza iniziale:

1. Evitare la classica foto di gruppo troppo vicini
2. Evitare assembramenti nel luogo dove sono parcheggiate le auto
3. *prima del congedo firmare il modulo di regolare svolgimento secondo le direttive governative senza l'esposizione a situazioni di pericolo da contagio Covid-19 (modalità e modulo in corso di verifica con i consulenti legali di AIGAE).*

**A CASA.** Una volta rientrati smaltire correttamente nell'indifferenziata della propria abitazione i dispositivi usa e getta utilizzati.

luogo e data \_\_\_\_\_

firma per presa visione regolamento \_\_\_\_\_

---

*Questo contratto può essere integrato dalle normali clausole di ciascuna guida in merito al recesso e ad altre questioni.*

## VADEMECUM PER L'ESCURSIONISTA

### NON PUOI PARTECIPARE ALL'ESCURSIONE SE:

- Accusi sintomi influenzali come dolori diffusi, febbre, raffreddore, tosse
- Hai avuto contatti con persone affette da Covid-19 nei 15 giorni precedenti l'escursione
- Non hai tutti i dispositivi di protezione individuali

### PUOI PARTECIPARE ALL'ESCURSIONE SE:

1. Hai preso visione e firmato il REGOLAMENTO
2. Hai tutti i dispositivi di protezione individuale richiesti
  - Mascherina chirurgica con marchio CE (se possibile anche quelle riutilizzabili)
  - Guanti monouso
  - Gel disinfettante (NO FAI DA TE)
  - Sacchetto per gli indumenti sudati e per i DPI usati
3. Mantieni SEMPRE la distanza minima di sicurezza di 2 metri dagli altri partecipanti
4. SEGUI LE INDICAZIONI DELLA GUIDA IN OGNI MOMENTO
5. USI CORRETTAMENTE LA MASCHERINA. Sempre a portata di mano (in tasca o sotto il mento); la indossi solo se devi starnutire o tossire, se incontri altri escursionisti, nelle soste, se devi avvicinarti alla guida.
6. IGIENIZZI molto spesso le mani
7. Durante la pausa pranzo mantieni sempre la distanza di sicurezza a meno che tu non sia in compagnia di tuoi congiunti o familiari
8. Se hai bisogno della guida indossa la mascherina e richiedi la sua attenzione
9. Non offrire cibi, bevande, oggetti personali, agli altri partecipanti.
10. Evitare foto di gruppo tutti vicini

Se non rispetti tutte le disposizioni date dalla guida, quest'ultima può invitarti a lasciare il gruppo e non sarai più sotto la sua responsabilità!!!

**Se dopo l'escursione (anche qualche giorno) accusi sintomi simil-influenzali e, dopo analisi, scopri di essere positivo al Covid-19, ti chiedo di avvisare la guida che avrà premura, nel rispetto della privacy, di allertare gli altri partecipanti. È un gesto questo di altissimo senso civico che aiuterebbe a limitare ulteriori contagi.**

## PREMESSA

In considerazione della situazione contingente legata alla diffusione di COVID-19 (coronavirus), le Guide Parco in servizio Montecristo effettueranno la visita attenendosi rigorosamente ad un **protocollo speciale** volto al soddisfacimento delle indicazioni prescritte a partire dal DPCM n.6 del febbraio 2020 fino all'attuale **DPCM 26 aprile 2020** recante *“Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale”*

Tale protocollo ha lo scopo di adattare alle esigenze suddette l'organizzazione della visita a Montecristo;

La prima escursione dell'anno 2020 è stata effettuata lo scorso 8 marzo, ed è stata in un certo senso una prima occasione per verificare la compatibilità tra un servizio di accompagnamento guidato quale la visita alla Riserva Naturale di Montecristo ed il rispetto delle norme previste dall'allora vigente DPCM del 4.03.2020. La visita è stata effettuata seguendo un protocollo operativo realizzato mettendo insieme le informazioni in quel periodo diramate dalle pubbliche autorità con l'esperienza e la competenza settoriale del personale del Parco, relativa alla sicurezza delle escursioni in ambiente naturale. A seguito di questa primo “test”, il Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano si è posto l'obiettivo di creare una serie di protocolli operativi specifici per le numerose tipologie di visite guidate gestite dall'Ente. Il protocollo sperimentale dell'8 marzo ha rappresentato quindi la base per lo sviluppo dei successivi protocolli.

## MONTECRISTO – PROTOCOLLO ANTICONTAGIO

### PRENOTAZIONE

Le visite alla riserva naturale di Montecristo sottostanno ad un rigoroso sistema di prenotazione online; l'acquisto viene completato solo a seguito della spunta di alcune informative di cui i visitatori devono obbligatoriamente prendere atto ed alla fornitura da parte degli stessi di alcune informazioni fondamentali, tra cui stato di salute, esperienza di escursioni in ambiente montano ed altro; il sistema gestionale è già predisposto per ricevere dati utili relativi ai visitatori e per dare loro informazioni sulle regole obbligatorie, relative alla tutela ambientale ed in questo frangente alla tutela sanitaria.

In particolare il sistema gestionale informatico provvederà a ribadire le regole previste dal DPCM ultimo 26.04.2020 e dall'ordinanza regionale Toscana....in materia di attività all'aria aperta, distanze, dotazioni obbligatorie, comportamenti generali;

Considerate le particolari caratteristiche della visita, il Parco ha provveduto ad aumentare ulteriormente tali previsioni, aumentando a 2 metri la distanza minima tra le persone ed imponendo l'utilizzo di mascherina ad eccezioni degli unici momenti di seguito evidenziati.

Nei giorni immediatamente precedenti alla data della visita a Montecristo, i prenotati riceveranno un'ulteriore comunicazione via mail, contenente un vero e proprio vademecum che illustra loro le modalità operative di cui dovranno prendere corretta visione.

## PRESCRIZIONI OBBLIGATORIE

Il Parco comunica sin dal momento della prenotazione (e nelle successive fasi) le prescrizioni obbligatorie per tutti i partecipanti alla visita; il Parco **impone** come dotazione individuale la mascherina, mentre **raccomanda** ai partecipanti di dotarsi di gel igienizzante e guanti monouso; in ogni caso il personale del Parco metterà a disposizione gel e guanti a coloro che per varie ragioni ne saranno sprovvisti; gli operatori del Parco avranno con sé durante tutta la visita un ragionevole numero di mascherine da usare in caso di imprevisti

- **obbligo della mascherina:** dovrà essere indossata durante tutte le fasi della visita; durante le operazioni di imbarco e sbarco, durante la navigazione, nelle fasi di sosta per le spiegazioni della guida ed in generale in ogni fase accessoria al trekking, (visita al piccolo borgo) ad eccezione dei momenti in cui la salita e la difficoltà del percorso richiedono un corretto afflusso di aria, in questo caso va mantenuta la distanza minima di 2 metri
- **obbligo di utilizzo di guanti monouso:** dovranno essere utilizzati al momento dell'imbarco, dello sbarco e durante la navigazione; l'uso dei guanti non esclude ovviamente l'ulteriore obbligo di igienizzazione
- **igienizzazione mani:** al momento dell'imbarco e al momento del reimbarco le persone dovranno provvedere all'igienizzazione delle mani tramite gel; pur essendo indicato come dotazione necessaria per partecipare alla visita, sia il personale della compagnia di navigazione che il personale del parco dispongono di ampia dotazione di gel e salviette igienizzanti che potranno essere forniti a coloro che per varie ragioni ne siano sprovvisti; le guide provvederanno a ricordare ai visitatori di detergere le mani in diversi momenti della giornata
- **divieto di partecipazione in caso di febbre:** la temperatura sarà rilevata sia al momento dell'imbarco che al momento del reimbarco tramite termoscanner, in dotazione sia al personale della società di trasporti che al personale del Parco; le persone che al momento dell'imbarco presenteranno alterazione della temperatura (37,4°/37,5°) non potranno salire a bordo (e quindi partecipare alla visita); le persone che presenteranno alterazione della temperatura al momento del reimbarco saranno fatte accomodare in via cautelare in uno spazio della nave appositamente predisposto dalla compagnia di navigazione

## MODALITA' OPERATIVE

- **Gestione fase pre-imbarco:** il personale del Parco, composto da n. 6 Guide Parco, sarà presente al porto di Piombino e al porto di Porto Azzurro per le normali operazioni di spunta dei presenti, servizio informazioni ed eventuale distribuzione del materiale protettivo ed igienizzante; le guide del Parco indossano abbigliamento specifico ed hanno obbligatoriamente un badge identificativo; gli operatori provvedono a ricordare ai visitatori, man mano che sopraggiungono, le modalità speciali di visita legate all'emergenza coronavirus; ogni guida dispone di guanti e mascherina, che indosserà secondo le modalità già indicate, con la differenza che i guanti andranno indossati anche durante l'escursione
- **operazioni di imbarco e reimbarco:** il personale della compagnia di navigazione, coadiuvato dal personale del Parco, effettuerà le operazioni di imbarco, vigilando sul rispetto delle distanze, tenendo sempre come punto di riferimento un minimo di 2

metri tra le persone; le persone (divise in nuclei familiari, coppie ed individuali) saliranno a bordo e scenderanno secondo le disposizioni del personale addetto

- **disposizione a bordo:** il personale della compagnia di navigazione assegna i posti a sedere, assicurando il rispetto delle distanze tra le persone; tale distanza non è necessaria in riferimento ai membri di nuclei familiari; giova ricordare che i dati statistici dimostrano che la stragrande maggioranza dei visitatori è organizzata in nuclei familiari o coppie; questo rende conseguentemente ancora maggiore lo spazio a bordo dell'imbarcazione, capace di trasportare fino a 375 persone (sedute) a fronte delle 75 previste dalle normative del Parco; i 375 posti sono parimenti distribuiti tra il ponte superiore (completamente aperto) ed il ponte inferiore, dove l'aerazione è garantita da finestre apribili e da porte lato poppa e lato prua costantemente aperte
- **in navigazione:** le persone saranno invitate a rimanere sedute ai posti assegnati; il personale della compagnia provvederà frequentemente all'igienizzazione dei bagni; a bordo saranno acquistabili esclusivamente acqua e bibite confezionate; Il personale del Parco comunicherà via microfono le normali informazioni relative alle modalità della visita, ricordando le norme poste a tutela dell'isola e le norme relative alla prevenzione del contagio; come da prassi, il personale effettua una verifica sull'eventuale presenza tra i visitatori di medici o personale sanitario
- **sbarco:** come già detto le operazioni di sbarco verranno effettuate nel rispetto delle distanze previste e secondo le modalità sopraindicate; i visitatori verranno accompagnati divisi in sottogruppi di 8/9 persone fino ai punti di partenza dei rispettivi percorsi
- **escursione trekking:** la visita di Montecristo prevede 2 percorsi distinti sulla base del tipo di impegno; la scelta del percorso viene effettuata al momento della prenotazione; pertanto, salvo piccoli cambiamenti decisi dalle guide all'ultimo momento (sulla base della valutazione di idoneità delle persone effettuata durante la navigazione), il gruppo di 70/75 pax risulta già diviso in 2 sottogruppi; a loro volta, i 2 sottogruppi formeranno altri minigruppi di circa 11/12 pax seguiti ciascuno da una propria Guida Parco; ricordiamo che sull'isola di Montecristo è presente un piccolo presidio dei Carabinieri Forestali, i quali, in caso di necessità, possono dare supporto all'escursione (ovviamente senza obbligo di nessun genere). Già di per sé, considerate le caratteristiche geomorfologiche del territorio, le visite guidate di Montecristo seguono regole molto rigide, che impongono poche soste ed in punti che garantiscano sicurezza, quindi in presenza di grandi slarghi costituiti sempre da coti pianeggianti di granito, dove le persone possono distribuirsi mantenendo distanze ben superiori anche ai 2 metri; in tale situazione la guida può spiegare parlando a debita distanza, in un ambiente straordinariamente arieggiato (e aggiungiamo incontaminato); i rispettivi gruppi procedono mantenendo distanze molto significative tra di loro, e di fatto non si incontreranno mai fino al momento della ripartenza. Durante la sosta e le spiegazioni vanno indossate da tutti le mascherine
- **reimbarco:** (fase già descritta sopra)

fase 1: operazione di imbarco a Porto Azzurro e Piombino

- Indossare i guanti
- spunta dei nomi
- comunicazioni alle persone relative alle fondamentali regole prescritte dal DPCM ministeriale (distanze, divieto di contatti fisici...)
- spiegare serenamente l'utilizzo da parte delle guide dei guanti, evidenziando lo specifico ruolo della guida che potrebbe necessariamente dover entrare a contatto fisico con una persona (sinistri...)
- distribuzione di salviette igieniche agli individuali o disinfettante gel ai nuclei familiari e non

fase 2: operazioni a bordo durante la navigazione

- distribuzione dei posti a bordo mantenendo se possibile anche oltre 1 metro di distanza
- raccogliere informazioni sullo stato di salute (chiedere se la persona ha avuto influenza, se ha raffreddore, tosse)
- provvedere alla compilazione delle interviste tenendo presenti le misure di prevenzione (evitare di aggregare più soggetti in un unico punto, rispettare e far rispettare le distanze nel momento dell'intervista)
- dare informazioni relative allo svolgimento della visita, che dovrà essere svolta nel rispetto delle misure di prevenzione

fase 3: sbarco a Montecristo

- lo sbarco come l'imbarco dovrà prevedere le dovute distanze tra le persone, questo è un aspetto importante anche per il probabile dilatamento dei tempi
- presentazione degli agenti del corpo carabinieri forestali (sono già stati contattati dal parco in modo da non dare informazioni o richiedere comportamenti difformi da quelli concordati)
- divisione dei gruppi

fase 4: escursione

- tenere presente che in considerazione delle distanze da tenere, (che saranno inevitabilmente superiori ad 1 metro) le normali pratiche (riunione del gruppo, step in posizioni difficili...) dovranno essere assolutamente evitate; gli step per spiegazioni dovranno essere concentrate negli unici punti idonei; tenere presente la possibile suscettibilità delle persone in ogni fase della visita (es: se ci si ferma per una visuale panoramica, verificare che ci siano le condizioni perché tutti possano goderne, non dare la sensazione di dare spiegazioni solo alle persone più prossime a noi)

fase 5: visita al "borgo"

- non è preclusa la visita alle varie strutture (museo, villa reale) purchè effettuata in piccoli sottogruppi, e mantenendo la mascherina durante la visita all'interno

fase 6: reimbarco

- raccomandare l'igienizzazione delle mani
- distribuzione dei posti a sedere nel rispetto delle regole di prevenzione
- il questionario sul gradimento del servizio non verrà effettuato, le persone saranno invitate dalle guide a mandare via mail il questionario che è stato loro inviato